

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

A. CÁC QUY ĐỊNH VỀ QUẢN LÝ THÔNG TIN, QUẢN LÝ TRÒ CHƠI

Bạch Tuộc Số đã xây dựng các phương án Quản lý thông tin, quản lý hoạt động của trò chơi điện tử chặt chẽ cụ thể như sau:

I. Biện pháp quản lý trò chơi, người chơi

1. Hoạt động của hệ thống Game Master

1.1 Hoạt động của hệ thống Game Master

Hiện nay, đội ngũ game master mà Bạch Tuộc Số chuẩn bị gồm 04 người, chia làm 2 ca trực như sau:

- Giờ hành chính từ 8h00 đến 17h30: Luôn có ít nhất 02 người trực game.
- Ngoài giờ từ 18g00 đến 22h00: Luôn có ít nhất 01 người trực game.

Nhiệm vụ của Game Master

- Game Master (viết tắt là GM) là đội ngũ quản lý và giúp đỡ người chơi trong quá trình tham gia vào trò chơi, nhằm đảm bảo tính công bằng cơ bản trong trò chơi.
- GM có nhiệm vụ kiểm tra thường xuyên các báo cáo vi phạm của người chơi khác liên quan đến các vấn đề trong trò chơi, các vấn đề liên quan đến tài khoản, các vấn đề liên quan đến thất thoát hoặc lừa đảo của người chơi khác... nhằm đảm bảo công bằng cho trò chơi. Cụ thể:
 - Xây dựng các quy định và chính sách trong trò chơi tuân thủ theo các quy định của pháp luật của nhà nước cũng như thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hoá của dân tộc.
 - Duy trì và đảm bảo môi trường trong trò chơi luôn tuân thủ theo các quy định trong game, tuân thủ theo luật pháp, thuần phong mỹ tục của Nhà nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.
 - Phát hiện những gian lận của người chơi trong khi chơi và thi hành kỷ luật đối với người chơi.
 - Tổ chức và giám sát các biến cố trong trò chơi, giải quyết các vấn đề nảy sinh trong trò chơi.
 - Tư vấn cho người chơi thông qua điện thoại, email...
 - Ngoài công việc hỗ trợ, GM còn chịu trách nhiệm kiểm tra các tính năng của trò chơi, nhằm phát hiện những lỗi nếu có, hoặc khi cập nhật phiên bản mới – xử lý các báo cáo về người chơi gian lận hoặc theo dõi các thông tin hệ thống (traffic, lượng người chơi...)

Điều lệ hoạt động của Game Master

- Không tham gia và can thiệp vào quá trình chơi của người chơi.
- Không nói tục, chửi bậy, không có bất kỳ hành động hoặc lời nói nào xúc phạm, gây hấn đến người chơi.
- Không có bất kỳ hành vi bêu vạ hay chèn ép người chơi trong khi chơi.
- Không được cho, tặng hoặc mua bán các vật phẩm trong trò chơi.
- Không được gia nhập vào bất kỳ đội chơi nào của người chơi (trừ đội chơi của GM được thành lập theo qui định của công ty và được công bố chính thức nhằm phục vụ cho các sự kiện trong trò chơi).
- Không được lợi dụng những quyền hạn của GM vào các mục đích cá nhân (trả thù đối thủ, tiêu diệt người chơi không vi phạm quy định của trò chơi...)
- Được quyền tiến hành những biện pháp ngăn chặn trong phạm vi cho phép đối với những người chơi vi phạm luật chơi.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

- Nghiêm cấm việc tiết lộ cho người chơi biết về các hoạt động của máy chủ hoặc các nhân vật trong trò chơi.
- Nghiêm cấm sử dụng tài khoản Game Master ngoài giờ làm việc cũng như ngoài mục đích phục vụ cho công việc.
- Nghiêm cấm tiết lộ tài khoản của Game Master, thông tin về nhân sự và tổ chức nhân sự của Game Master cũng như bất kỳ thông tin nội bộ nào của Công ty.

Cách thức quản lý của Game Master

- Trả lời điện thoại, email thắc mắc, khiếu nại của khách hàng
- Thông qua hệ thống quản lý email, các Game Master sẽ nhận email của khách hàng- người chơi, tiến hành điều tra và trực tiếp trả lời các thắc mắc, khiếu nại của khách hàng.

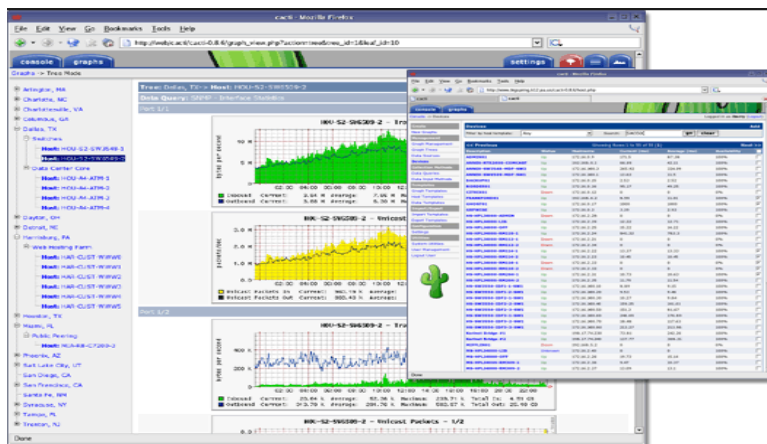
Quản trị Diễn đàn (nếu có)

Ngoài các hình thức quản lý trực tiếp trong trò chơi, các Game Master còn quản lý người chơi thông qua Diễn đàn của trò chơi, bao gồm:

- Quản lý các thông báo chính thức của nhà phát hành trò chơi có liên quan tới chính sách điều hành trò chơi.
- Phát động các sự kiện hấp dẫn người chơi, các phong trào xây dựng môi trường game online công bằng, lành mạnh.
- Hướng dẫn cách thức tham gia trò chơi
- Thu nhận các ý kiến góp ý và đóng góp của người chơi đối với nhà phát hành dịch vụ
- Phối hợp cung cấp thông tin cho các fansite
- Các biện pháp quản lý trên diễn đàn bao gồm:
Cảnh cáo thành viên vi phạm quy định diễn đàn
Khóa (Block) nick, xóa (ban) nick vĩnh viễn trên diễn đàn đối với các thành viên vi phạm nghiêm trọng.

Công cụ quản lý server và thông tin người chơi

- Quản lý server:
 - Tool CMS: dùng cập nhật nội dung, thông báo, cảnh báo... trên các website dịch vụ.
 - PRTG & Cacti: đ TG & Cacti nội dung, thông báo, cảnh báo... trên , thi& Cacti nội dung, thông báo, cảnh



Mô phỏng Phần mềm PRTG & Cacti

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

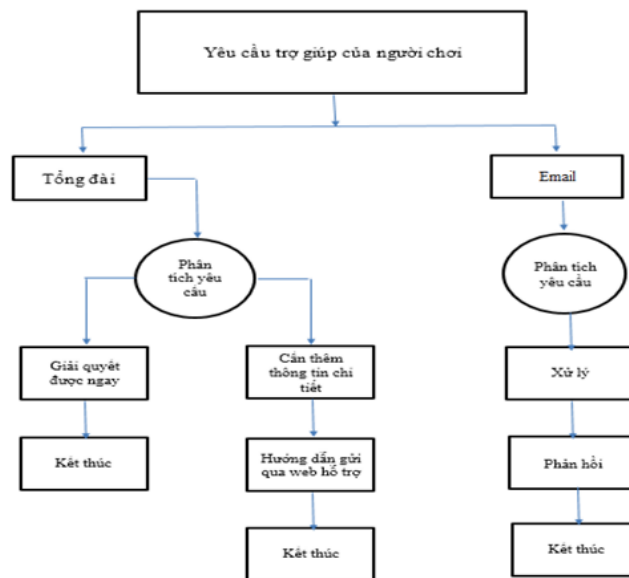
- Công cụ quản lý thông tin người chơi: Hiện nay, doanh nghiệp sử dụng trình duyệt web để quản lý thông tin của người chơi bao gồm
 - Tool tra cứu quản lý nạp xu, lịch sử nạp thẻ
 - Tool tra cứu lịch sử đăng nhập/đăng xuất, thời gian chơi hiện tại
 - Tool tra cứu thông tin của người chơi
 - Tool tra cứu địa chỉ IP thiết bị của người chơi
- Để đảm bảo việc thông tin cá nhân của người chơi được bảo mật, GM không được quản lý tool này, những người quản lý sẽ được phần quyền xem/chỉnh sửa theo thẩm quyền nhất định. Việc tra cứu được thực hiện dựa trên tên đăng nhập trò chơi của người chơi.

Hệ thống tự động chặn các từ ngữ sai quy định

- Khi người chơi đặt tên nhân vật hệ thống sẽ tự động ngăn chặn các từ ngữ sai quy định: từ ngữ bậy, tục... nhằm đem lại một môi trường game trực tuyến, công bằng, lành mạnh.
- Danh sách các từ ngữ bị chặn được cập nhật thường xuyên nhằm đảm bảo luôn ngăn chặn được các ngôn từ xấu trong game.

(Chi tiết được đính kèm tại Phụ lục)

1.2 Quy trình hoạt động của Game master



Lưu đồ quy trình hỗ trợ khách hàng

- Việc hỗ trợ khách hàng tham gia trò chơi được thực hiện thông qua các kênh chính gồm tổng đài chăm sóc khách hàng và email, cụ thể:
Trò chơi sẽ tiếp nhận thông tin cần hỗ trợ của khách hàng thông qua 2 kênh chính, bao gồm:
 - **Tổng đài chăm sóc khách hàng:** Người chơi sẽ gọi điện đến số hotline để gặp tổng đài viên chăm sóc khách hàng. Nhân viên hỗ trợ khách hàng sẽ tiếp nhận thông tin và đưa ra các thông tin giải đáp/ giải pháp hỗ trợ thích hợp.
 - **Email:** Người chơi sẽ vào trang chủ trò chơi và bấm vào liên kết hỗ trợ khách hàng để gửi email thắc mắc/khiếu nại tới nhân viên hỗ trợ khách hàng. Nhân viên hỗ trợ khách

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

hàng sẽ tiếp nhận thông tin, xử lý và đưa ra các thông tin giải đáp/giải pháp hỗ trợ thích hợp cho người chơi thông qua email.

1.3 Cung cấp chính sách, công cụ để khách hàng tự bảo vệ quyền lợi của mình

- Việc đảm bảo quyền lợi chính đáng của người chơi luôn là một trong những tiêu chí của Bạch Tuộc Số khi phát hành trò chơi trực tuyến. Các biện pháp đảm bảo quyền lợi chính đáng của người chơi bao gồm:
 - Cung cấp thông tin sớm cho người chơi về các hình thức khuyến mãi, sự kiện sắp diễn ra trên các trang thông tin trực tuyến từ 2-3 ngày trước khi diễn ra sự kiện.
 - Không tự ý tăng/giảm giá cước các vật phẩm ảo trong trò chơi mà không thông báo trước cho người chơi. Không điều chỉnh mức quy đổi vật phẩm ảo mới có độ chênh lệch quá cao (trên 10% so với mức giá cũ) tránh gây hoang mang cho người chơi.
 - Luôn luôn lắng nghe ý kiến từ người chơi để cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ sản phẩm của mình.
 - Có các phương án nâng cấp hạ tầng hệ thống khi xảy ra hiện tượng quá tải, chậm truy cập, trò chơi lag, lỗi kết nối server, lỗi trò chơi khi nạp thẻ hoặc khi tham gia chơi.
 - Toàn bộ các thông tin của người chơi được lưu trữ đầy đủ trên hệ thống mà được mã hóa hoàn toàn để đảm bảo tính bảo mật thông tin. Các thông tin cá nhân chỉ xuất hiện sau khi người chơi đã đăng nhập vào trò chơi bằng tên đăng nhập và mật khẩu của mình. Trong một số trường hợp khác, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin người chơi khi có yêu cầu bằng văn bản của các cơ quan chức năng có thẩm quyền.
- Đối với các vấn đề liên quan đến việc khiếu nại và tranh chấp phát sinh giữa người chơi với doanh nghiệp, biện pháp giải quyết của Bạch Tuộc Số bao gồm:
 - Yêu cầu bên khiếu nại cung cấp đầy đủ giấy tờ tùy thân để làm căn cứ xác minh tài khoản trong trò chơi là của chính người chơi.
 - Lấy thông tin về khoảng thời gian xảy ra việc tranh chấp và các tình tiết phụ khác diễn ra trước và sau khi xảy ra việc tranh chấp. Sau đó, người cung cấp sẽ ký xác nhận đảm bảo những thông tin này là chính xác.
 - Tiến hành xác thực các thông tin của hai bên bằng cách đọc bản ghi chép hoạt động người chơi theo đúng khoảng thời gian xảy ra tranh chấp.
 - Xác định tính xác thực của mỗi bên trong tranh chấp, đồng thời giải thích rõ ràng cho người chơi để tránh phát sinh các vấn đề khác không đáng có.

1.4 Phương án quản lý nội dung cách đặt tên và trao đổi thông tin trong game

- Bạch Tuộc Số có một máy chủ thông tin cá nhân người chơi dùng để lưu trữ dữ liệu và quản lý tài khoản người chơi.
- Đối với trò chơi Bắn Cá Phát Lộc (dành cho độ tuổi 18+ trở lên), khi đăng ký tài khoản người chơi bắt buộc phải nhập: Tên tài khoản, Năm sinh, Mật khẩu, CMND, Địa chỉ, Số điện thoại/email... kết nối với máy chủ trò chơi. Khi đăng ký Tài khoản, Thông tin Cá nhân người chơi sẽ được dùng để lưu trữ dữ liệu và quản lý tài khoản như: Họ và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Địa chỉ đăng ký thường trú; Số Chứng minh nhân dân hoặc số hộ chiếu, Ngày cấp, Nơi cấp; Số điện thoại, Địa chỉ thư điện tử (n Chứng).

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

- Những thông tin trên đữn lưu giữ trong suốt quá trình người chơi s trong suốt quá trình người ch06 tháng khi hủy đăng ký tài khoản thông tin cá nhân, và được sao lưu (Backup) theo quy trình Sao lưu dữ liệu.
- Hệ thống mã hóa thông tin được tích hợp ngay trong phần mềm của máy chủ, có khả năng mã hóa mọi thông tin của người chơi dưới dạng MD5 – một thuật toán mã hóa bảo mật cấp cao. Mọi thông tin cá nhân người chơi trao đổi với hệ thống của Bạch Tuộc Số đều tự động được mã hóa MD5. Đây là một phần mềm tích hợp cùng với hệ thống cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến được phát hành. Mỗi khi người chơi cập nhật thông tin cá nhân của mình lên hệ thống, phần mềm MD5 sẽ tự động mã hóa thông tin đó để người khác không thể đọc được. Hiện tại, vẫn chưa có công cụ nào có thể giải mã được kiểu mã hóa MD5.
- Bắn Cá Phát Lộc không có tính năng chat/hội thoại giữa người chơi với nhau khi đang chơi game, nên việc quản lý cách đặt tên tài khoản (lúc đăng ký) của người chơi được chú trọng và quản lý một cách nghiêm ngặt. Cụ thể:
 - Khi người dùng vi phạm những nguyên tắc đặt tên nhân vật, hệ thống sẽ gửi 01 thông báo lỗi báo cho người dùng biết thông tin vi phạm và yêu cầu đặt một tên nhân vật khác phù hợp hơn. Những tên không được đặt nằm trong danh mục bộ lọc của Công ty Bạch Tuộc Số và được hệ thống tự động kiểm tra khi người dùng đặt tên. Khi người chơi sử dụng những từ ngữ sai quy định để đặt tên nhân vật trong trò chơi sẽ tự động chuyển mã chúng thành các ký tự "*" hoặc hệ thống sẽ tự động thông báo lỗi và hiện thông báo đăng ký không thành công. Bộ từ điển lọc từ hiện nay của Công ty Bạch Tuộc Số hiện đang có được cập nhật thường xuyên.

1.5 Biện pháp quản lý những vấn đề phát sinh trong trò chơi

a. Lag

- Là trường hợp hệ thống trò chơi bị quá tải, không thể xử lý được các tác vụ của người chơi trong trò chơi, khiến cho trò chơi bị treo giữa chừng, không tiếp tục chơi được.
- Xử lý: Người chơi thoát khỏi bàn chơi đang bị trạng thái lag, ván chơi bị hủy và kết quả được trả lại thông tin ban đầu khi người chơi chưa tham gia ván bị lag.

b. Hack kết quả chơi

- Là trường hợp có 1 hoặc nhiều hơn 1 người chơi trong phòng cố tình dùng những kỹ thuật đặc biệt để thay đổi kết quả ván chơi hoặc để mình nhận được nhiều xu thưởng hơn quy định của trò chơi.
- Xử lý: Hệ thống sẽ nhận diện sự khác thường trong việc tính điểm số của người hack kết quả chơi. Không công nhận kết quả đạt được qua việc hack kết quả chơi. Khóa tài khoản có thời hạn hoặc vĩnh viễn và gửi thông báo qua địa chỉ email đăng ký tài khoản.

c. Mất kết nối đột ngột

- Là trường hợp vì sự cố (khách quan hoặc bất khả kháng) dẫn đến việc kết nối giữa máy tính người chơi và hệ thống máy chủ bị ngắt đột ngột.
- Xử lý: Người chơi đó được xem như là thoát ra khỏi bàn chơi và hủy kết quả của ván chơi đó.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

d. Thông tin người chơi bị xâm hại

STT	Tình huống dự trù	Cách xử lý
1	Người chơi bị mất mật khẩu	Hệ thống sẽ hủy các giao dịch kể từ khi nhận được thông báo từ người chơi và cung cấp lại mật khẩu khác cho người chơi.
2	Hiện tượng giả mạo hệ thống để lừa xu người chơi trong trò chơi.	Hệ thống liên tục lưu lại những lịch sử giao dịch của người chơi, số dư tài khoản và giao dịch phát sinh. Vì vậy, khi phát hiện ra lừa đảo giao dịch, ngay lập tức hệ thống sẽ xử lý tài khoản giả mạo và hủy ngay giao dịch, hoàn trả lại cho người chơi gốc.
3	Người chơi bị hack mất xu trong game	Theo dõi lịch sử giao dịch của người chơi; dựa vào đó để hoàn trả lại Xu nếu xác thực được thông tin được thông báo là chính xác.

2. Quản lý người chơi

2.1 Phát động các phong trào xây dựng môi trường game văn hoá, lành mạnh

Ngoài các biện pháp kiểm soát chặt chẽ do nhà cung cấp đưa ra và thực hiện, doanh nghiệp còn đẩy mạnh các biện pháp tuyên truyền giáo dục người chơi tự thực hiện và thi đua nhau xây dựng môi trường trò chơi văn hoá, lành mạnh: nhắc nhở người chơi khác khi vi phạm các quy định của trò chơi, tố cáo các hành vi gian lận vi phạm quy định...

2.2 Quy định về cách đặt tên, tạo tài khoản

Thông tin bắt buộc khi đăng ký tài khoản: Họ tên; Ngày tháng năm sinh; Số CMND/Hộ chiếu; Số điện thoại/Email; Mật khẩu; Địa chỉ liên hệ.

Thông tin bắt buộc có để xác định tài khoản trong khi thắng các sự kiện trong trò chơi: Số CMND/ Passport; Điện thoại liên hệ; Địa chỉ liên hệ

a. Đặt tên

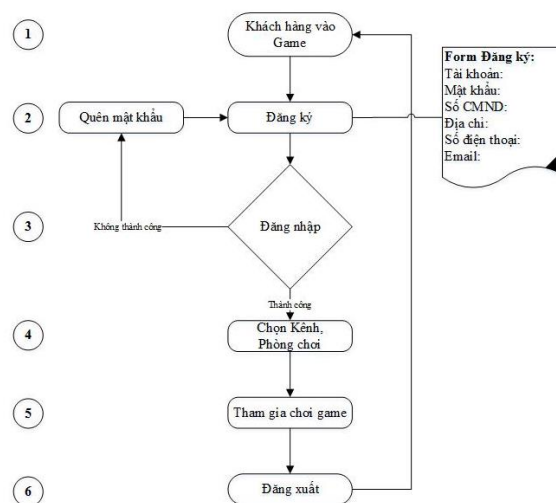
- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật có nội dung liên quan đến tên của các vị lãnh đạo chính quyền các cấp, các anh hùng trong lịch sử, các tổ chức đoàn thể, những người nổi tiếng...
- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật có nội dung mạo danh hoặc có thể gây hiểu lầm rằng nó có liên quan đến nhân viên trực thuộc, các đối tác của Công ty hay đội điều hành trò chơi.
- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật trái ngược phong tục tập quán, pháp luật hay gây mối ác cảm cho người khác.
- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật mang nội dung xúc phạm, lăng mạ hay sỉ nhục người khác, tôn giáo dưới mọi hình thức.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BÀN CÁ PHÁT LỘC

- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật mang nội dung tình dục, khiêu dâm hay có nội dung phân biệt đối xử giữa những thành viên hay giữa các vùng miền, ám chỉ hoặc có ý ám chỉ đến những phần kín của cơ thể...
- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật có nội dung chống đối chính quyền, xã hội hay tuyên truyền cho các hoạt động bất hợp pháp khác.
- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật có nội dung xâm phạm đến nhãn hiệu thương mại, bản quyền của các công ty, các tôn giáo, tổ chức hay cá nhân khác.
- Không được đặt tên tài khoản, nhân vật có sử dụng từ ngữ thô tục, không lành mạnh hay thiếu trong sáng để gây hiểu nhầm cho người khác.

b. Tài khoản và mật khẩu

Đăng ký và sử dụng Tài khoản



Diễn giải:

1) Khách hàng vào Game: Thông qua ứng dụng di động khách hàng truy cập vào hệ thống trò chơi.

2) Đăng ký: Khi đi vào hệ thống trò chơi, khách hàng sẽ phải tiến hành đăng ký tài khoản theo mẫu đăng ký gồm các trường thông tin:

- Tên tài khoản (họ và tên)
- Mật khẩu
- Nhắc lại mật khẩu
- Số CMND
- Địa chỉ
- Số điện thoại
- Email

3) Đăng nhập: Sau khi đăng ký khách hàng tiến hành đăng nhập bằng Tên đăng nhập và Mật khẩu để truy nhập vào hệ thống giải trí Game. Nếu đăng nhập thành công khách hàng sẽ đi tiếp

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

vào hệ thống; Nếu đăng nhập không thành công, khách hàng có thể lựa chọn Quên mật khẩu hoặc tiến hành Đăng ký tài khoản mới.

4) Chọn kênh, phòng chơi: Khi khách hàng đăng nhập thành công, tiến trình hệ thống sẽ đưa khách hàng đến màn hình chọn kênh chơi và phòng chơi mong muốn.

5) Tham gia chơi game: Giai đoạn này khách hàng sẽ trải nghiệm giải trí cùng những người chơi khác.

6) Đăng xuất: Khi tiến trình chơi kết thúc, người chơi đăng xuất khỏi hệ thống và trở lại bước đăng ký hoặc đăng nhập từ đầu nếu muốn tham gia chơi tiếp.

- Khi đăng ký Tài khoản, Thông tin Cá nhân người chơi sẽ được dùng để lưu trữ dữ liệu và quản lý tài khoản như: Họ và tên; Ngày, tháng, năm sinh; Địa chỉ đăng ký thường trú; Số Chứng minh nhân dân hoặc số hộ chiếu, Ngày cấp, Nơi cấp; Số điện thoại; Địa chỉ thư điện tử (nếu có).
- Những thông tin trên được lưu giữ trong suốt quá trình người chơi sử dụng dịch vụ và tối thiểu 06 tháng sau khi hủy tài khoản thông tin cá nhân, và được sao lưu (Backup) theo quy trình Sao lưu dữ liệu.

Hệ thống mã hóa thông tin được tích hợp ngay trong phần mềm của máy chủ, có khả năng mã hóa mọi thông tin của người chơi dưới dạng MD5 – một thuật toán mã hóa bảo mật cấp cao.

Mật khẩu

- Người chơi không được tiết lộ mật khẩu cho bất kỳ ai và người chơi nào khác. Trong trường hợp người chơi quên mật khẩu hoặc mất mật khẩu vì một lý do nào đó, người chơi có thể sử dụng chức năng quên mật khẩu để nhận mật khẩu mới, mật khẩu mới sẽ được gửi về địa chỉ email lúc người chơi đăng ký.
- Trong trường hợp thay đổi email, vui lòng gửi email về hộp mail của BP. Chăm sóc khách hàng để được hỗ trợ hoặc gọi điện thoại trực tiếp đến số hotline (được thể hiện trên trò chơi). Nên giữ email của mình cẩn thận, nếu mất email thì bạn sẽ không thay đổi mật khẩu và cấp lại tài khoản khi bị hack mất được.

Xác thực tài khoản

- Để xác thực tài khoản của người chơi, doanh nghiệp đã thực hiện biện pháp sau: khi người chơi đăng nhập vào trò chơi 30 lần, thì lần đăng nhập thứ 31, hệ thống tự động thông báo người chơi phải liên hệ với BP. Chăm sóc khách hàng để xác thực tài khoản bằng cách chụp hình/scan CMND và gửi về BP qua email, sau khi hệ thống đã xác nhận tài khoản thì người chơi mới tiếp tục tham gia chơi được.

2.3 Quy định về lợi ích trong game

Bắn Cá Phát Lộc có 02 hình thức tham gia chơi

- **Tự do** (hay còn gọi là **Săn cá thái bình Dương**): người chơi sẽ tham gia chơi chung với một số người chơi khác do hệ thống tự sắp xếp (có tối đa 04 người tham gia chơi cùng một lúc).
- **Đấu trường** (hay còn gọi là **Phòng VIP**): người chơi sẽ tham gia chơi chung với một số người chơi khác do hệ thống tự sắp xếp (có tối đa là 03 người tham gia chơi cùng một lúc), mỗi lượt chơi có thời gian là 01 phút, kết thúc lượt hệ thống sẽ tính số lượng cá mà mỗi người chơi bắt được để cộng xu và điểm kinh nghiệm.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BÀN CÁ PHÁT LỘC

3. Quy định sử dụng dịch vụ

- Bảng điều lệ này nhằm mục đích qui định những thủ tục - điều kiện sử dụng dịch vụ. Các qui định cần thiết khác về dịch vụ trên (sau đây gọi tắt là "dịch vụ") được cung cấp cho khách hàng sử dụng bởi Bạch Tuộc Số.

3.1 Nghĩa vụ của đơn vị phát hành

Công ty Bạch Tuộc Số cam kết sử dụng đúng tài nguyên Internet được quy định tại Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 29/12/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn quản lý và sử dụng tài nguyên Internet như sau:

- Tài nguyên Internet của Việt Nam là một phần tài nguyên thông tin quốc gia, phải được quản lý và khai thác, sử dụng đúng mục đích và có hiệu quả.
- Công ty Bạch Tuộc Số tuyệt đối không sử dụng tài nguyên Internet vào mục đích chống phá nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, gây rối an ninh, kinh tế, trật tự, an toàn xã hội, vi phạm thuần phong mỹ tục của dân tộc, xâm hại quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, cản trở bất hợp pháp hoạt động của hệ thống máy chủ tên miền (DNS) quốc gia.
- Tài nguyên Internet liên quan đến hoạt động của các cơ quan, tổ chức Đảng phải được ưu tiên bảo vệ và không được xâm phạm.
- Công ty Bạch Tuộc Số cũng chịu trách nhiệm trong việc đăng ký, sử dụng tên miền quốc gia ".net" và ".vn" được quy định trong Mục 2, khoản 3 Thông tư số 09/2004/TT-BTTTT như sau:
- Công ty Bạch Tuộc Số hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về mục đích sử dụng và tính chính xác của các thông tin cung cấp, đảm bảo việc đăng ký, sử dụng tên miền đúng quy định, không xâm phạm các quyền, lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác.
- Công ty Bạch Tuộc Số chịu trách nhiệm về việc quản lý, duy trì quyền sử dụng tên miền của mình và phải chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp vi phạm nào về sử dụng tên miền của mình do quản lý lỏng lẻo gây ra.
- Công ty Bạch Tuộc Số cam kết việc cung cấp đầy đủ thông tin về tên miền và máy chủ tên miền được trở tới.
- Khi sử dụng các tên miền quốc tế để thiết lập trang thông tin điện tử phải thông báo cho Bộ thông tin và truyền thông tại website: www.thongbaotenmien.vn
- Công ty có nghĩa vụ giải quyết những vấn đề dịch vụ phát sinh trong thời gian sớm nhất. Công ty phải tiếp thu những góp ý chính đáng của người chơi về quy trình đã định sẵn của công ty để chỉnh sửa lại thành những quy trình hợp lý hơn. Trường hợp cần có thời gian nhất định để xử lý vấn đề thì công ty phải thông báo cho người chơi biết lý do và thời gian cụ thể.
- Trừ chính bản thân thành viên đó ra, công ty không có quyền cung cấp thông tin cá nhân và thông tin về cung cấp dịch vụ của người chơi cho bất cứ người thứ ba nào khác. Về nguyên tắc công ty nếu không được phép của người chơi thì không được quyền tiết lộ thông tin cá nhân người chơi cho bất kì một người thứ ba nào. Tuy nhiên, những trường hợp nêu sau đây là ngoại lệ:
 - Trường hợp cơ quan có thẩm quyền có yêu cầu trong khuôn khổ quy định của luật pháp.
 - Trường hợp có yêu cầu cho mục đích điều tra tội phạm.
 - Trường hợp có những yêu cầu khác nằm trong khuôn khổ qui định luật pháp.
- Khi kí hợp đồng, thay đổi các điều khoản hay hủy bỏ hợp đồng sử dụng thì công ty phải nỗ lực giải quyết về thủ tục và nội dung....theo hướng thuận lợi cho người chơi.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BÀN CÁ PHÁT LỘC

- Trong trường hợp tài khoản của người chơi bị khoá, các chi phí phát sinh để tài khoản được mở trở lại thì công ty không phải chịu, người chơi sẽ phải chịu các khoản chi phí phát sinh này. Công ty cũng sẽ không chịu trách nhiệm về các tài sản của người chơi đang có trong tài khoản khi tài khoản người chơi bị khoá.
- Với mục đích công việc, công ty có thể sử dụng thông tin của một số hay toàn bộ thành viên làm tài liệu, thông qua hệ thống dịch vụ công ty có thể chuyển cookies đến máy tính của thành viên.

3.2 Nghĩa vụ của người chơi

- Theo quy định này, người chơi cam đoan không sử dụng vì bất kỳ mục đích gì bất hợp pháp mà luật đã ban hành áp dụng cho bạn hoặc bị cấm bởi các quy định này.
- Người chơi có nghĩa vụ phải tuân theo những điều khoản trong bảng điều lệ này, hướng dẫn sử dụng, nội dung thông báo, những thông báo từ phía công ty và những điều luật có liên quan. Người chơi không được thực hiện những hành vi có ảnh hưởng đến công việc của công ty cũng như những hành vi khác gây tổn hại cho công ty.
- Trường hợp người chơi thay đổi số điện thoại, địa chỉ, hay những thông tin cá nhân thì cần thông qua những thao tác cần thiết để báo ngay cho công ty biết. Nếu các thông tin trong bảng đăng ký sử dụng có thay đổi người chơi phải trực tiếp chỉnh sửa trên mạng rồi có thể yêu cầu người quản lý thay đổi lại thông tin. Trường hợp có những vấn đề phát sinh do không điều chỉnh thông tin hợp lý thì trách nhiệm thuộc về người chơi.
- Ngoài những trách nhiệm của công ty được quy định theo pháp luật và theo nội dung "bản điều lệ" thì những vấn đề phát sinh do sơ suất khi quản lý, sử dụng không đúng mục đích Tài khoản và Mật khẩu của người chơi thì trách nhiệm thuộc về người chơi.
- Người chơi không được dùng các dịch vụ của công ty để phục vụ mục đích kinh doanh nếu không được sự đồng ý của công ty. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh do những hoạt động kinh doanh này hoặc những hoạt động kinh doanh vi phạm "Bản điều lệ". Ngoài ra, trường hợp những hoạt động kinh doanh này của người chơi mang lại tổn thất lớn cho công ty thì người chơi đó có nhiệm vụ phải bồi thường thiệt hại, công ty cũng có thể hạn chế quyền sử dụng dịch vụ của thành viên hoặc yêu cầu bồi thường theo luật định trong trường hợp này.
- Không được nài xin hoặc bằng bất cứ cách nào tìm cách lấy thông tin có liên quan đến những người chơi khác.
- Không được tải lên hoặc phân phát bất kỳ chương trình, tập tin hoặc dữ liệu nào mà chứa vi-rút, nguy hại hoặc có thể ảnh hưởng tới hoạt động trò chơi.
- Nếu không được sự đồng ý của công ty, người chơi không được chuyển nhượng, cho tặng hay thế chấp quyền sử dụng của mình cho bất kì một ai.
- Người chơi không được quyền xâm hại đến bản quyền sở hữu trí tuệ của công ty hay của bên thứ ba khác.
- Người chơi không được thực hiện những hành vi nêu ra dưới đây. Trường hợp vi phạm, công ty có quyền hạn chế quyền sử dụng dịch vụ của người chơi và áp dụng thêm những hình thức phạt theo qui định pháp luật:
 - Dùng nội dung không khi đăng ký gia nhập hội viên hay khi sửa đổi thông tin cá nhân.
 - Ăn cắp tài khoản, mật khẩu hay địa chỉ email của thành viên khác.
 - Mạo danh nhân viên hay người quản lý của công ty.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

- Không phải là đối tượng được nhận quyền hạn đặc biệt của công ty mà thay đổi chương trình khách hàng hay hack máy chủ rồi tự ý thay đổi một phần hay toàn bộ những thông tin trên trò chơi hoặc thông báo của công ty.
- Có hành vi quấy rối, uy hiếp, thành viên khác hay liên tục gây phiền phức, khó khăn cho một thành viên nào đó.
- Sử dụng thông tin có được thông qua dịch vụ của công ty vào mục đích sao chép, thay đổi, xuất bản, phát sóng hay cung cấp cho một người thứ ba nào đó mà không được sự đồng ý của công ty.
- Hành vi xâm hại đến quyền sở hữu trí tuệ, bản quyền, bí mật doanh nghiệp, đặc quyền, nhãn hiệu... của người khác bằng cách đăng tải, thông báo, gửi email hoặc bằng các phương thức khác chuyển tải những thông tin này tới mọi người.
- Hành vi đăng tải, thông báo, gửi email hoặc bằng các phương thức khác phát tán những hình ảnh, thông tin, câu chữ mang nội dung trái với thuần phong mỹ tục và trật tự công cộng tới người khác.
- Hành vi đăng tải, thông báo, gửi email hoặc bằng các phương thức khác phát tán những nội dung uy hiếp hay bôi nhọ làm xâm hại đời tư người khác.
- Hành vi bị đánh giá một cách khách quan là lợi dụng những lỗi của chương trình để thực hiện những hành động xấu hoặc cấu kết với các hành vi phạm tội.
- Những hành vi vi phạm những điều luật có liên quan khác.

3.3 Quy định về sửa đổi

- Công ty có quyền bổ sung, cập nhật và sửa đổi những quy định này tùy theo thời điểm và những bổ sung, cập nhật và sửa đổi đó sẽ được công bố trên trò chơi hoặc sẽ chạy các dòng thông tin về thay đổi chính sách trong khi người chơi đang chơi. Các quy định được bổ sung, cập nhật và sửa đổi sẽ có hiệu lực kể từ lúc được công bố trên trang diễn đàn của trò chơi. Để được tiếp tục được sử dụng, truy cập và tham gia vào các dịch vụ đó, thành viên phải chấp thuận các điều kiện điều khoản và các quy định đã được sử đổi và cập nhật mà Công ty công bố tùy theo từng thời điểm.
- Người chơi cam kết đồng ý rằng trách nhiệm của thành viên là kiểm tra những bổ sung, cập nhật và sửa đổi về chính sách của trò chơi theo chính sách riêng của công ty, thông báo cho người chơi những cập nhật và sửa đổi đó. Thông báo đó, do có thể được Công ty cung cấp theo ý muốn của người chơi tùy từng thời điểm, nên sẽ không cấu thành một điều bắt buộc là Công ty phải thông báo cho thành viên về những bổ sung, cập nhật và thay đổi đó.

3.4 Quy định về sử dụng các thông tin từ trò chơi

- Chính sách và hệ thống trò chơi sẽ có những biện pháp thoả đáng và thích hợp để đảm bảo những thông tin cá nhân mà người chơi đã cung cấp từ khi đăng ký tài khoản sẽ được giữ bí mật. Theo đó Công ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu thông tin cá nhân, tài khoản, hoặc mật khẩu của người chơi bị tiết lộ từ phía họ.
- Công ty có quyền thu thập thông tin về số lần đăng nhập, bao gồm số các liên kết đã chọn và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến trò chơi. Công ty cũng có quyền thu thập các thông tin của thiết bị di động mà người chơi sử dụng mỗi khi truy cập vào trò chơi bao gồm: địa chỉ IP, loại hình, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ truy xuất đến.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

- Trong một số trường hợp, Công ty có thể thuê một đơn vị độc lập để tiến hành các dự án nghiên cứu thị trường và khi đó thông tin của người chơi sẽ được cung cấp cho đơn vị này để tiến hành dự án. Bên thứ ba sẽ bị ràng buộc bởi một thỏa thuận về bảo mật mà theo đó họ chỉ được phép sử dụng những thông tin được cung cấp cho mục đích hoàn thành dự án.
- Công ty có thể tiết lộ hoặc cung cấp thông tin cá nhân của người chơi trong các trường hợp thật sự cần thiết như sau:
 - Khi có yêu cầu của các cơ quan pháp luật;
 - Trong trường hợp mà Công ty xét thấy điều đó sẽ giúp bảo vệ quyền lợi chính đáng của Công ty trước pháp luật;
 - Tình huống khẩn cấp và cần thiết để bảo vệ quyền an toàn cá nhân của các người chơi khác

3.5 Quy định về miễn trách nhiệm

- Trường hợp công ty không thể cung cấp dịch vụ trong những hoàn cảnh như biến cố quốc gia, thiên tai dịch bệnh, bãi công, chiến tranh, cúp điện hay những trường hợp bất khả kháng không thể quy trách nhiệm cho công ty thì công ty sẽ được miễn chịu trách nhiệm.
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về những tổn hại xảy ra cho thành viên do việc ngừng cung cấp dịch vụ trong một thời gian nhất định đã được thông báo trước nhằm mục đích nâng cấp dịch vụ, kiểm tra định kỳ, tái thiết kế ...
- Những tranh chấp giữa các thành viên với nhau hoặc giữa thành viên với một người thứ ba về dịch vụ trò chơi được cung cấp này, công ty không có nghĩa vụ can thiệp cũng như không có trách nhiệm bồi thường thiệt hại do những tranh chấp này gây ra.
- Những dịch vụ được miễn phí nằm ngoài danh sách những dịch vụ được bồi thường thiệt hại trong quá trình sử dụng..

3.6 Vi phạm các điều kiện và quy định trên

- Công ty có quyền căn cứ vào những quy định đã đề ra trong phạm vi của pháp luật và của chính sách trò chơi đã đưa ra để: từ chối hay hạn chế việc truy cập cho một người cụ thể nào đó, hoặc ngăn chặn việc truy cập từ một địa chỉ internet cụ thể thay thông qua bất kỳ thiết bị nào tới các dịch vụ, trang web và thông tin, và ở bất kỳ thời điểm nào, và tùy theo ý muốn của Công ty mà không cần phải đưa ra bất kỳ lời giải thích nào.
- Những quy định này được hiểu và thực thi theo pháp luật hiện hành của nước Cộng Hoà Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

4. Các hình thức xử lý vi phạm

- Chính sách điều hành trò chơi và Quy định xử phạt được xây dựng nhằm quản lý các hoạt động của người chơi, giúp người chơi tự ý thức các hành động của mình và xây dựng một môi trường trò chơi trực tuyến công bằng, lành mạnh, có văn hoá.
- Các mức xử phạt đối với người chơi từ thấp lên cao bao gồm: Cảnh cáo; Khoá tài khoản ngắn hạn; Khoá tài khoản vĩnh viễn; Tố cáo với cơ quan có thẩm quyền

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

4.1 Vi phạm quy định đặt tên tài khoản

TRƯỜNG HỢP	XỬ LÝ
Liên quan đến vấn đề chính trị, tôn giáo, phản động, biểu tình ...	Khoá tài khoản vĩnh viễn.
Tên hàm ý xúc phạm Ban Quản Trị, Admin	
Tên không dấu, đa nghĩa, gây ngộ nhận/ hiểu lầm nơi người đọc	
Tên không phù hợp với thuần phong mỹ tục của Việt Nam	
Mạo danh Ban Quản Trị, Admin	

4.2 Vi phạm quy định đặt tên tài khoản trong trò chơi

TRƯỜNG HỢP	XỬ LÝ
Sử dụng từ ngữ quá khích xúc phạm Ban Quản Trị	Khoá tài khoản vĩnh viễn
Trao đổi về các vấn đề tôn giáo, chính trị, giới tính ...	
Sử dụng từ ngữ trái với thuần phong mỹ tục của Việt Nam trên diễn đàn	Khoá tài khoản 30 ngày
Spam (Có từ 3 nội dung giống nhau)	Xoá nội dung spam. Tùy vào mức độ vi phạm, ban quản trị có quyền áp dụng thêm biện pháp khoá tài khoản từ 07 - 30 ngày.

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

4.3 Các hoạt động tuyên truyền chưa được sự đồng ý của ban quản trị (đơn vị phát hành)

TRƯỜNG HỢP	XỬ LÝ
Tuyên truyền cho các dịch vụ trò chơi tương tự	Khoá tài khoản vĩnh viễn
Bài xích nhà nước Việt Nam, tuyên truyền phản động, lôi kéo biểu tình ...	
Tuyên truyền các lỗi của dịch vụ trò chơi, các thông tin bảo mật của trang web	
Vu khống, tố cáo một vụ việc không có thực gây ảnh hưởng đến uy tín của người tham gia và ban quản trị mà không có bằng chứng cụ thể	Tuỳ vào mức độ vi phạm, ban quản trị có quyền khoá tài khoản từ 07 - 30 ngày
Tuyên truyền, khuyến dụ tiêu thụ các văn hoá phẩm đồi trụy	Tuỳ vào mức độ vi phạm, ban quản trị có quyền khoá tài khoản từ 07 - 30 ngày
Tuyên truyền, lôi kéo các thành viên chống đối lại các quyết định, thông báo của ban quản trị, gây mất đoàn kết giữa các thành viên	Tuỳ vào mức độ vi phạm, ban quản trị có quyền khoá tài khoản từ 07 - 30 ngày

4.4 Gian lận trong trò chơi

TRƯỜNG HỢP	XỬ LÝ
Hack xu/ vàng hệ thống	Khoá tài khoản vĩnh viễn. Trừ toàn bộ số xu, Vàng trong tài khoản
Sử dụng phần mềm can thiệp nhưng không làm thay đổi số xu, vàng	Ban quản trị có quyền xử lý tuỳ vào mức độ vi phạm: <ol style="list-style-type: none">Mức 1 (Khoá tài khoản 30 ngày)Mức 2 (Khoá tài khoản vĩnh viễn)

QUY ĐỊNH QUẢN LÝ TRÒ CHƠI BẮN CÁ PHÁT LỘC

Khi có nhiều người chơi cùng tranh chấp 01 tài khoản	Ban quản trị có quyền tạm khoá tài khoản đó cho đến khi người chơi chứng minh được tài khoản đó của mình bằng thông tin bảo vệ tài khoản (<i>CMND, Số điện thoại, Thông tin cá nhân</i>) mà không giới hạn thời gian khoá tài khoản đang trong giai đoạn tranh chấp.
--	--

B. QUY TẮC VỀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TRANH CHẤP QUYỀN LỢI PHÁT SINH GIỮA NGƯỜI CHƠI VỚI DOANH NGHIỆP, GIỮA NGƯỜI CHƠI VỚI NGƯỜI CHƠI.

Đối với các vấn đề liên quan đến việc khiếu nại và chanh chấp phát sinh giữa người chơi với người chơi, người chơi với Bạch Tuộc Số, biện pháp giải quyết của Bạch Tuộc Số bao gồm:

- Yêu cầu bên khiếu nại và bên bị khiếu nại cung cấp đầy đủ giấy tờ tùy thân.
- Lấy thông tin về khoảng thời gian xảy ra việc tranh chấp và các tình tiết phụ khác diễn ra trước và sau khi xảy ra việc tranh chấp. Sau đó, người cung cấp sẽ ký xác nhận đảm bảo những thông tin này là chính xác.
- Tiến hành xác thực các thông tin của hai bên bằng cách đọc bản ghi chép hoạt động người chơi theo đúng khoảng thời gian xảy ra tranh chấp.
- Xác định tính xác thực của mỗi bên trong tranh chấp, đồng thời giải thích rõ ràng cho người chơi để tránh phát sinh các vấn đề khác không đáng có.